

1. TARAFLAR VE ÜRÜN BİLGİLERİ

ÜRETİCİ VE YER SAĞLAYICI BİLGİLERİ	
ŞİRKET ADI	ARIF AKKAŞ - TİCİKON E-TİCARET SİSTEMLERİ
ADRES	Küçükkovanağzı Caddesi, Yenişehir Mahallesi No:95/A Meram/KONYA
TELEFON	0530 433 88 77
E-POSTA / WEB ADRESİ	bilgi@ticikon.com www.ticikon.com
MÜŞTERİ BİLGİLERİ	
ŞİRKET / FİRMA ADI	
FİRMA SAHİBİ AD SOYAD	
FİRMA ADRESİ	
E-POSTA / WEB ADRESİ	/
TELEFON (SABİT)	
TELEFON (GSM)	
VERGİ DAİRE / NUMARA	/
KURULUM BİLGİLERİ	
ALAN ADI (DOMAIN)	https://www.
SAĞLANAN HİZMET VE ÜRÜNLER	<input checked="" type="checkbox"/> E-Ticaret Sitesi Yazılım Satın Alma ve Barındırma
	<input type="checkbox"/> DİĞER :
	<input type="checkbox"/> DİĞER :
ÖDEME SEÇENEĞİ	<input type="checkbox"/> HAVALE / EFT <input type="checkbox"/> KREDİ KARTI
PAKET TÜRÜ

1.1. Sözleşmenin devamında, Ticikon E-Ticaret Sistemi kullanıcısı olan ve yukarıda müşteri bilgileri kısmında bahsi geçen kişi/kurum kısaca **MÜŞTERİ** olarak, üretici ve yer sağlayıcı firma olan Ticikon E-Ticaret Sistemi kısaca **TİCİKON** olarak anılacaktır.

1.2. Firma unvan, ticari iş adresi veya imzaya yetkili şahısların imza yetkilerinin herhangi bir değişikliğe uğraması halinde bu değişiklikler, gerek fiilen ve gerekse ticaret sicilinde tescilini müteakip en geç 15 (onbeş) iş günü içinde karşı tarafa bildirecektir. Bu değişikliklerin ilgili süre içerisinde bildirilmemesi durumunda karşı tarafın eski unvan ve/veya adres altında gönderilmiş fatura, irsaliye, mektup gibi tüm vesaik yeni unvan ve/veya adres altında gönderilmiş sayılır.

2. SÖZLEŞMENİN KONUSU VE AMACI

2.1. İş bu sözleşme; MÜŞTERİ'nin dilediği ürün veya hizmeti internet üzerinden kendi alan adını kullanarak satmasına imkan veren elektronik ticaret sistemi TİCİKON yazılımının (internet tabanlı yazılım hizmetinin) satılması, bu yazılım ile MÜŞTERİ'ye ait ürün bilgilerinin internet ortamında barındırılması ve barındırma koşulları, servis sağlayıcılık hizmetleri ile kurulum ve satış sonrası verilen hizmetlerin niteliklerini, niceliklerini ve sınırlarını belirler.

2.2. Bu sözleşmenin yürürlüğe girmesi ile birlikte taraflar yapılacak işlemlerin bu sözleşmede belirtilen esaslara ve hükümlere göre sürdürüleceğini, sözleşmede düzenlenmeyen hususlarda T.T.K. ve ilgili yasal mevzuatın geçerli olduğunu kabul ve beyan eder. Sözleşmede doğabilecek kısmi hükümsüzlükler, sözleşmenin kalan kısmının geçerliliğine helal getirmez. TİCİKON, paket içeriklerini gerekli gördüğü hallerde ya da teknik gereklilikler halinde değiştirme hakkına sahiptir.

3. SATIŞ ESASLARI

3.1. TİCİKON sistemi, belirli bir süre için belirtilen işlevleriyle birlikte paketler halinde satılan bir yazılımdır. MÜŞTERİ, hizmeti satın almadan önce demo sürümünü kullandığını, hizmeti tamamıyla tecrübe ederek ve beğenerek satın aldığını kabul ettiğini, ürün hakkında gerekli muayeneleri yaptığını beyan ve taahhüt eder.

3.2. TİCİKON, MÜŞTERİ'ye ait site içeriği ve verilerinin son 1 (bir) haftalık yedeklerini her zaman alır ve saklar.

3.3. TİCİKON, herhangi bir sınırlama ya da MÜŞTERİ'nin önceden iznine gerek olmaksızın MÜŞTERİ'nin TİCİKON kullanıcısı ve TİCİKON müşterisi olduğunu kamuya açıklamaya, müşteri isim ve logosunu kendi reklamlarında ve tanıtımlarında (portföy ve referans bölümünde) kullanmaya ve MÜŞTERİ'nin sözleşmede yer alan hizmetlerden faydalanan internet sitesinin en alt bölümünde sabit olarak TİCİKON logosunu, linkini ve hizmetle ilgili kısa bilgisini (sabit olarak) buldurmaya yetkisi olduğunu MÜŞTERİ kabul ve beyan eder.

4. GİZLİLİK İLKELERİ

- 4.1.** TİCİKON, MÜŞTERİ'nin tüm bilgilerinin gizliliğini ve güvenliğini taahhüt eder. Üçüncü şahıs veya firmalar MÜŞTERİ'ye ait özel bilgilere teknik olarak erişemeyeceği için bu taahhüt garanti altındadır.
- 4.2.** Yazılım satın alındıktan sonra TİCİKON sunucularında barındırılır ve TİCİKON dışında hiç kimse FTP erişimine, kaynak kodlarına erişim ve müdahaleye, veritabanına erişim ve müdahale yetkisine sahip değildir. Yazılım kaynak kodları ve veritabanı, TİCİKON kontrolü ve erişiminde olup her hakkı saklıdır. MÜŞTERİ kodların veya veritabanının kendisine verilmesini talep edemez, 3. kişilerle paylaşamaz ve kendisi de hiçbir şekilde alamaz.
- 4.3.** MÜŞTERİ'nin yapacağı mail order ve kredi kartı odaklı satışlarda; kredi kartı bilgileri kesinlikle TİCİKON sunucuları üzerinde bulundurulmaz. Burada doğabilecek kredi kartı yanlışlıklarında ve hatalarında, bu bilgiler sunucularda tutulmadığı ve hiçbir şekilde görülmediği için TİCİKON sorumlu tutulamaz. 3. Kişilere ait tüm mali ve kişisel bilgilerle ilgili hukuki sorumluluk, TİCİKON'un açık olarak ihlal yaptığı sabit olmadıkça (teknik kusur ya da güvenlik önlemlerinin alınmaması) MÜŞTERİ'ye aittir.
- 4.4.** TİCİKON, herhangi bir kredi kartı dolandırıcılığına karşı MÜŞTERİ'lerine 3D Secure POS (3D Güvenlik Protokolü) altyapılarının kullanılmasını önerir. 3D Secure POS ile ilgili alt yapı, TİCİKON sisteminde başlıca büyük bankaların tamamında kullanıma hazır haldedir. TİCİKON tüm bankalar için 3D Secure POS altyapılarının kullanım garantisini, bankalardan kaynaklı teknik nedenlerden dolayı verememektedir. Şüpheli işlemlerde bankadan teyit alınmasını ve teyit alınmadan ürün gönderimi yapılmamasını önerir. 3D Secure POS kullanımında çıkabilecek problemlerden TİCİKON sorumlu değildir.
- 4.5.** MÜŞTERİ ve TİCİKON kendi aralarında yazılı, sözlü, manyetik ortamda veya başka bir şekilde aktarılan tüm fikir, bilgi, içerik ve belgeler hakkında gizlilik esaslarına uygun hareket edecek, bu bilgileri sözleşmenin amacı dışında hiç bir şekilde kullanmayacak, dağıtmayacak, hiçbir şekilde üçüncü kişilere aktarmayacak, henüz kamuya duyurulmamış ürün ve hizmetlere ilişkin her türlü belge ve bilginin gizli tutulmasını sağlayacak ve bu bilgilerin yetkisiz kişilerce kullanılmasını önlemek için azami güvenlik önlemlerini alacaktır.
- 4.6.** Hali hazırda kamunun bilgisine sunulmuş olan veya yürürlükteki tüm mevzuat gereği ve/veya herhangi bir devlet otoritesinin isteği üzerine açıklanması istenmiş veya istenebilecek olan veya gizlilik yükümlülüğü kapsamında önce veya bu kapsam içerisinde olmayan bir başka üçüncü şahıs tarafından bağımsız olarak elde edilmiş olan bilgiler, gizli bilgi kapsamı dışında olup bu maddeye istisna teşkil ederler.

5. MÜCBİR SEBEP

Doğal afetler, yangın, hükümetin faaliyetleri, ulusal seferberlik halleri, ayaklanmalar savaş ya da savaş girişimleri, grev, lokavt gibi burada yazılı olanlarla sınırlı olmamak kaydıyla, sözleşmenin imzalandığı tarihte var olmayan ve öngörülmeyen ve tarafların kontrolleri dışında gelişen, ortaya çıkmasıyla taraflardan birinin ya da her ikisinin de sözleşme ile yükledikleri borç ve sorumluluklarını tamamen yerine getirmelerini ya da bunları zamanında yerine getirmelerini imkansızlaştıran haller, küresel ya da ülkesel çapta yaşanan bilişim, telekomünikasyon, iletişim, GSM, servis sağlayıcı sorunları mücbir sebepler olarak kabul edilecektir. Bu nedenlerden birisi meydana gelirse tarafların bu sözleşmeden kaynaklanan yükümlülükleri askıya alınır. Bu sebep, 30 gün süreyle devam ederse taraflardan herhangi biri sözleşmeyi tazminatsız olarak feshedebilir. Ancak tarafların fesihden önce tahakkuk eden hak ve alacakları saklı kalır ve iade edilmez.

6. HUKUKİ ESASLAR

6.1. İş bu sözleşmenin yürürlüğe girmesinden itibaren her iki tarafın da yapılacak olan her türlü mal, hizmet ve diğer ticari ilişkiler sonucu doğacak olan alacak ve borçlar, resmi defterlerde karşılıklı cari hesap olarak yürütülecektir. İş bu sözleşme ayrı bir sözleşme yapılmasına gerek kalmaksızın, tüm detaylarıyla ayrıca CARI HESAP SÖZLEŞMESİ hükmündedir. Taraflar aralarında cari hesap sözleşmesi bulunduğunu ve iş bu sözleşmede yer almayan hususlarda TTK. ilgili hükümlerinin geçerli olduğunu beyan ederler.

6.2. Her iki taraf genel ticari yasa, ahlak ve düsturlara göre hareket edeceğini, iyi niyet çerçevesinde karşılıklı çıkarlarını koruyacağını ve ticari faaliyetlerini tamamıyla T.C. Ticari Hukuk Sistemine uygun olarak sürdüreceğini kabul ve taahhüt eder.

6.3. Sözleşmeyle ilgili her türlü hukuki anlaşmazlıkta Türk Hukuku uygulanır ve Türk mahkemeleri yetkilidir. MÜŞTERİ'nin yurtdışı merkezli olması yada alan adı tahsisinin yurtdışı kaynaklı olması Türk Hukukunun geçerliliğini etkilemez.

6.4. Taraflar, Fikir ve Sanat Eserleri Yasası, Markaların Korunması Hakkındaki Kanun Hükmünde Kararname, Türk Ticaret Yasası, Patent Haklarının Korunması Hakkındaki Kanun Hükmünde Kararname, Türk Ceza Yasası ve diğer ilgili yasaların hükümlerine uymayı baştan kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.5. Taraflar Türk Hukukuna tabi oldukları için; sözleşmenin imzalanmasından sonra gerçekleşebilecek yasa değişiklikleri veya kanuni düzenlemelere riayet etmek zorundadırlar. Sonradan ortaya çıkabilecek hukuki düzenlemeler sözleşmenin geçerliliğini etkilemeyecektir.

6.6. TİCİKON sisteminde MÜŞTERİ'ye ait olan ve MÜŞTERİ tarafından doldurulması ve yönetilmesi gereken kısımlardan ve içeriklerden TİCİKON sorumlu değildir. MÜŞTERİ, sözleşmeye konu internet alan adı içerisinde bulundurduğu tüm içerikten, TİCİKON sistemi ile ticaretini yaptığı ürün ve hizmetlerden ve bunlarla ilgili bankacılık işlemlerinden sorumludur. Bu hususlar dışında TİCİKON herhangi bir sorumluluğu bulunmaz.

6.7. MÜŞTERİ'ye ait olan ve kanunen suç teşkil eden her türlü içerikten MÜŞTERİ sorumlu olup, TİCİKON herhangi bir içerik denetleme sorumluluğu bulunmamaktadır. 5651 Sayılı Kanun gereğince MÜŞTERİ'ye ait haksız veya suç

teşkil eden içerik MÜŞTERİ'ye ayrıca bir ihtara gerek kalmaksızın yayından kaldırılabilir ya da gerekli hallerde internet sitesi tamamıyla kapatılabilir. 5651 Sayılı Kanun'dan kaynaklanan bu hakkın TİCİKON tarafından kullanılması durumunda MÜŞTERİ kaldırılan içerikle ilgili hiçbir hak ya da tazminat talep edemez. Ancak içeriğin kaldırılmasına gerek olmadığına dair yasal bir belge'nin (mahkeme ilamı vs.) TİCİKON'a sunulması durumunda içerik derhal yayına alınır.

6.8. Aynı şekilde 556 sayılı KHK ile koruma altına alınan "Marka ve Patent Hakları" ihlalleri hallerinde TİCİKON yukarıda sayılan önlemleri alma yetkisi vardır.

6.9. MÜŞTERİ, TİCİKON sistemine (sözleşmede yer alan istisnalar hariç) dilediği içeriği ekleyebilir ve dilediği ürünlerin (yasa dışı olmamak kaydıyla ve sözleşmede yer alan istisnalar dışında) satışını yapabilir ancak, sitede satışı yasak olan ürünlerin ya da sağlığa zararlı ürünlerin satılmasından doğabilecek problemlerden TİCİKON hiç bir şekilde sorumlu tutulamaz. Böyle bir durumda TİCİKON siteyi kısmen ya da tamamen yayından kaldırma hakkını elinde bulundurur.

6.10. MÜŞTERİ'nin (diğer kullanıcıların da zarar görmesine neden olan saldırılara sebebiyet vermesi ve TİCİKON aleyhine cezai sorumluluk doğurması nedeniyle) TİCİKON sistemi kullanarak satışını yapamayacağı istisnalar: Çocuk istismarı içeren ürünler, cinsel oyuncak ve ürünler, pornografik yayınlar, silah ve patlayıcı vasıflı ürünler, sağlık bakanlığı onayı bulunmayan ilaç ya da sağlık ürünü vasıflı ürünler, sapkın vasıflı dini inançlarla ilgili ürünler, emniyet ve askeri güçlere özgü ve satışı idari izne bağlı ürünler, (tarım ürünleri dahil) zehir vasıflı ürünler ve satışı yasaklanmış canlı hayvanlar ile yasa, mevzuat ve genelgelere aykırı her türlü ürün ile TİCİKON prensiplerine aykırı ürünler satılamaz. Bu ürünlerin MÜŞTERİ'ye kiralanın sistemin içinde içerik olarak ya da sistem aracılığı ile satılan mal olarak bulunduğunun belirlenmesi üzerine TİCİKON vermekte olduğu hizmeti iadesiz ve bedelsiz olarak sonlandırır.

6.11. Sözleşmeye konu alan adının yasal sahibi ile sözleşmeyi imzalayan gerçek kişinin farklı kişiler olmaları durumu, MÜŞTERİ'nin her türlü hukuki sorumluluklarını kaldırmaz. MÜŞTERİ şirket namına, iş bu sözleşmeyi imzalayan gerçek kişinin imza yetkisinde herhangi bir sakatlık bulunması durumunda şahsen de TİCİKON karşı sözleşme hükümleriyle sorumludur.

6.12. MÜŞTERİ, TİCİKON sisteminin kullanımı esnasında bulunduğu sunucuya ve diğer müşterilere herhangi bir şekilde zarar veren veya SPAM gönderim gerçekleştiren veya SYN, DDOS, http GET (httpd get) ve benzeri kötü amaçlı saldırılara maruz kalır ise, (uğranan zararlara 3. kişiler neden olsa dahi), TİCİKON kullanım süresi ücreti ve gerekli (sözleşme tutarının en az %25'i) kullanım kesintilerini yaptıktan sonra, kalan bakiyeyi MÜŞTERİ'ye geri ödeyerek tüm hizmeti kısmen veya tamamen sonlandırma hakkına sahiptir.

6.13. MÜŞTERİ'nin üst maddede sayılan saldırı türleri ve sayılmasa dahi her türlü bilişim suçlarında; 3. kişilerin neden olduğu her türlü haksız fiilden, yalnızca fiili gerçekleştiren kişiler sorumludur. 3. kişilerin neden olduğu bilişim suçlarından ve bu suçlardan doğan doğrudan ya da dolaylı zararlardan (teknik kusur ya da gerekli güvenlik önlemlerinin alınmasında ihlal yaptığı sabit olmadıkça) TİCİKON sorumlu tutulamaz. Bu durumlarda yaşanabilecek hizmet kesintileri nedeniyle TİCİKON sözleşmeden doğan yükümlülüklerini yerine getirmediği iddia edilemez.

6.14. TİCİKON, teknik bakımlar ve güncellemeler nedeniyle içerisinde verdiği hizmette toplamda 72 saati geçmemek üzere geçici hizmet kesintileri gerçekleştirebilir. İş bu kesintileri MÜŞTERİ peşinen kabul etmiştir. TİCİKON bakım ve güncelleme çalışmalarını teknik nedenler imkan verdiği sürece gece yarısı ile sabah saat 08:00 arasında yapmaya özen gösterecektir.

6.15. TİCİKON, teknik gereksinimleri, pazar araştırmaları, satış politikaları, araştırma faaliyetleri sonucunda paket içerikleri, fiyatları ve verdiği hizmet içeriğinde gerekli değişiklikleri MÜŞTERİ onayı olmaksızın gerçekleştirebilir.

7. KİRALAMA VE YENİLEME BEDELİ

TİCİKON sistemlerinde paket 1(bir) sefer alınır ve kiralama bedeli ödenmez. MÜŞTERİ yalnızca senelik Domain, Hosting, ve SSL ücreti öder.

8. TİCİKON PAKET ÖZELLİKLERİ VE TEKNİK İÇERİĞİ

Paket içeriklerinin detayları ve teknik özellikleri, TİCİKON kurumsal web sitesi olan www.ticikon.com içerisinde yer almaktadır. MÜŞTERİ TİCİKON paket özelliklerini ve teknik içeriğini, yukarıdaki internet sitesinden incelediğini ve içeriği kabul ettiğini beyan eder.

9. PAKETLERE DAHİL OLMAYAN EK (ÜCRETLİ) HİZMETLER

9.1. MÜŞTERİ, TİCİKON sisteminde kendisine tanınan yıllık trafik limitini (Bandwidth) aştığında, toplu olarak ek trafik (Bandwidth) limiti satın almalıdır. Ek trafik alınmaması durumunda TİCİKON vermekte olduğu hizmeti ek trafik alınana kadar durdurur. MÜŞTERİ onayı alınmadan ek trafik için faturalandırma yapılmaz.

9.2. MÜŞTERİ, kullanım süresi boyunca yalnızca sözleşmede belirlemiş olduğu 1(bir) adet alan adı üzerinden hizmet verebilir ve içerik yönetimini yapabilir. Alan adının tescili, yıllık yenileme ücreti ve tüm sorumluluğu MÜŞTERİ'ye aittir. MÜŞTERİ dilediği zaman site adını (bildirmek koşuluyla) değiştirebilir ancak, e-ticaret paketini başka bir firmaya veya kişiye devredemez.

10. ONAY VE YÜRÜRLÜK

İş bu sözleşme 2 (iki) nüsha halinde, MÜŞTERİ'nin TİCİKON E-ticaret Sistemi Sözleşmesi'ni doldurup imzalaması ile ilk sayfada belirtilen tarihte yürürlüğe girmiştir ve her iki taraf için bağlayıcıdır. Sözleşmenin uygulamasından doğabilecek aksaklıklarda asliye hukuk mahkemeleri ve icra daireleri yetkilidir.

TİCİKON
Kaşe - İmza

Ticikon®

Arif AKKAŞ
Küçük Çiftlikçi Caddesi
Yenişehir Mahallesi
No:95/A Meşhür/KONYA

MEVLANA V.D. 05057123378 bilgi@ticikon.com

MÜŞTERİ
Kaşe - İmza